

公司治理報告

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因				
一、公司是否依據上市上櫃公司治理實務守則訂定並揭露公司治理實務守則？	本公司參酌「上市上櫃公司治理實務守則」訂定「公司治理實務守則」並經董事會通過，全條文揭露於本公司官網（網址： https://www.wiwynn.com ）及公開資訊觀測站。	無差異				
二、公司股權結構及股東權益						
(一)公司是否訂定內部作業程序處理股東建議、疑義、糾紛及訴訟事宜，並依程序實施？	本公司設有處理投資人關係及股務作業之窗口，負責股東建議及回覆股東疑義；由法務單位處理涉及股東之糾紛及訴訟事宜，相關處理程序皆依內部作業程序辦理。	無差異				
(二)公司是否掌握實際控制公司之主要股東及主要股東之最終控制者名單？	本公司依據股務代理機構出具之股東名冊掌握主要股東及其最終控制者。	無差異				
(三)公司是否建立、執行與關係企業間之風險控管及防火牆機制？	本公司業已訂定「對子公司之監督與管理辦法」、「關係人、特定公司及集團企業交易作業程序」、「背書保證作業程序」、「資金貸與他人作業程序」及「取得或處分資產處理程序」等相關辦法，建立風險控管與防火牆機制。	無差異				
(四)公司是否訂定內部規範，禁止公司內部人利用市場上未公開資訊買賣有價證券？	<p>本公司業已訂定「防範內線交易管理辦法」及「內部重大資訊處理作業管理辦法」，禁止公司內部人利用市場上未公開資訊買賣有價證券，並不定期對董事及經理人提供相關法令之教育宣導。</p> <p>本公司110年提供現任董事相關宣導情形如下：</p> <table border="1" data-bbox="678 1197 1733 1394"> <thead> <tr> <th data-bbox="678 1197 1039 1246">對象</th> <th data-bbox="1039 1197 1733 1246">內容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="678 1246 1039 1394">全體現任董事</td> <td data-bbox="1039 1246 1733 1394">我國內線交易最新實務發展與企業防制因應之道、董事會及重大訊息發佈前後不得買賣、內部人股權轉讓常見違規態樣。</td> </tr> </tbody> </table>	對象	內容	全體現任董事	我國內線交易最新實務發展與企業防制因應之道、董事會及重大訊息發佈前後不得買賣、內部人股權轉讓常見違規態樣。	無差異
對象	內容					
全體現任董事	我國內線交易最新實務發展與企業防制因應之道、董事會及重大訊息發佈前後不得買賣、內部人股權轉讓常見違規態樣。					

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因
------	----------	----------------------

三、董事會之組成及職責

(一) 董事會是否就成員組成擬訂多元化方針及落實執行？

本公司「公司治理實務守則」中訂有董事會成員組成多元化政策。為使董事會成員組成更具多元化以強化董事會職能，經109年股東常會全面改選，網羅具前瞻性的科技人才高啓全先生擔任獨立董事，同時維持女性董事席次至少兩席(含)以上，均有效達成多元化目標，並 109年6月15日董事會選任洪麗寧女士為副董事長，深化女性董事決策參與。

無差異

董事會成員落實多元化情形

多元化 核心項目 董事 姓名	基本組成					產業背景				專業能力				
	性別	兼任 本公司 員工	年齡			獨立 董事 任期 年資	財務 金融 /法律	創投/ 顧問	通信 網路	電腦及 週邊設 備	會計 及財 務分 析能 力	資訊 科技	風險 管理 能力	經營 管理 能力
			40 以下	41 至 60	61 以 上									
林憲銘	男				√		√	√	√	√	√	√	√	
林福謙	男				√		√	√	√	√		√	√	
洪麗寧	女	√			√		√	√	√	√	√	√	√	
張順來	男	√			√		√	√	√	√	√	√	√	
呂舜星	男	√		√			√	√	√	√	√	√	√	
高啓全	男				√			√	√	√	√	√	√	
曾垂紀	男				√		√			√		√	√	
韓靜實	女				√		√			√		√	√	
鄭中人	男				√		√			√		√	√	

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因
(二) 公司除依法設置薪資報酬委員會及審計委員會外，是否自願設置其他各類功能性委員會？	本公司除依法設置薪資報酬委員會及審計委員會外，於109年11月10日設置企業永續發展委員會由本公司副董事長暨執行長洪麗寯女士擔任主任委員、總經理張順來先生及資深副總經理呂舜星先生擔任委員，以及獨立董事韓靜實女士擔任督導，負責永續風險辨識與管理，協助董事會落實風險監督及控管機制。	如左列說明
(三) 公司是否訂定董事會績效評估辦法及其評估方式，每年並定期進行績效評估，且將績效評估之結果提報董事會，並運用於個別董事薪資報酬及提名續任之參考？	本公司於107年3月16日董事會通過訂定「董事會績效評估辦法」，並於108年11月6日董事會通過修訂，將功能性委員會納入績效評估的範圍。包括董事會及功能性委員會內部自評、董事及功能性委員成員自評或其他適當方式進行績效評估。本公司董事會(包括功能性委員會)每年應執行一次績效評估，評估期間自當年度1/1至12/31止，依評估程序及評估指標進行當年度績效評估，於次一年度第一季結束前完成報告，並將評估結果送交各功能性委員會及董事會報告。另依據「董事及經理人之薪酬制度、結構及經營績效評估管理辦法」，其評估果將運用於董事報酬及續任參考。 本公司業已完成 109年度董事會績效評估，提交110年3月8日董事會及各功能性委員會報告，109年度董事會績效評估分數為99分、審計委員會績效評估分數為100分及薪資報酬委員會績效評估分數為99分，評估結果均為「超越標準」(90分以上)。	無差異
(四) 公司是否定期評估簽證會計師獨立性？	本公司每年至少一次評估簽證會計師之獨立性。 本公司委任簽證會計師及其獨立性之評估案業經110年3月8日審計委員會及董事會通過。除審核審計公費之合理性外，針對獨立性規範包括：事務所所有成員之個人獨立性（財務利益、融資保證、僱用關係等）、與客戶間的商業關係、會計師輪調制度、非審計服務等政策與程序，以及有無違反職業道德規範公報第十號所規定之情事等，請簽證會計師及其事務所提供相關資料及聲明，經評估確認其已符合會計師職業道德規範之相關獨立性要求。	無差異

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因
<p>四、上市上櫃公司是否配置適任及適當人數之公司治理人員，並指定公司治理主管，負責公司治理相關事務(包括但不限於提供董事、監察人執行業務所需資料、協助董事、監察人遵循法令、依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄等)?</p>	<p>為配合主管機關推動公司治理藍圖以深化公司治理，於109年8月7日董事會通過設置公司治理主管為財務單位最高主管陳昌偉先生，負責公司治理相關事務，協助董事執行業務以發揮監督功能，並作為董事會與各業務單位及主管機關的橋樑。110年相關業務執行情形如下：</p> <p>一、依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜：</p> <p>(一) 擬訂董事會議程於會議七日前(臨時會議除外)寄發召集通知，同時提供董事充足之會議資料，議題如需利益迴避予以事前提醒，並於會後二十日內完成董事會議事錄之製作及分送各董事。</p> <p>(二) 依法辦理股東會日期事前登記，並於法定期限內製作開會通知、年報、議事手冊及議事錄。</p> <p>(三) 章程修訂或董事改選辦理變更登記相關作業。</p> <p>(四) 邀請會計師及視議案需要安排相關人員列席董事會報告。</p> <p>二、負責處理董事要求事項，提供董事執行業務所需之資料，就董事之要求給予適當且即時之回應。</p> <p>三、擬定進修計畫及課程，安排董事進修事宜。</p> <p>四、協助董事會建立績效目標以加強董事會運作效率，辦理董事會績效評估作業事宜。</p> <p>五、協助董事遵循法令：</p> <p>(一) 協助董事會及股東會之運作符合相關法律及公司治理守則規範。</p> <p>(二) 協助並提醒董事於執行業務時應遵守之法規。</p> <p>六、資訊對等、透明：負責會議決議事項之重大訊息發布事宜，確保重訊內容之適法性及正確性，以保障投資人交易資訊對等。</p> <p>七、不定期辦理法人說明會，以維護投資人關係，強化與投資人間的溝通管道。</p>	<p>無差異</p>

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因																											
	<p>八、其他依公司章程或契約所訂定之事項等。</p> <p>110年公司治理主管進修情形如下：</p> <table border="1" data-bbox="678 357 1733 687"> <thead> <tr> <th rowspan="2">進修機構</th> <th rowspan="2">課程名稱</th> <th colspan="2">進修期間</th> <th rowspan="2">進修時數</th> </tr> <tr> <th>起</th> <th>迄</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>社團法人中華公司治理協會</td> <td>談公司治理藍圖 3.0 與董事責任</td> <td>110/10/29</td> <td>110/10/29</td> <td>3.0</td> </tr> <tr> <td>社團法人中華公司治理協會</td> <td>企業經營及輿論新聞危機管理策略</td> <td>110/10/29</td> <td>110/10/29</td> <td>3.0</td> </tr> <tr> <td>財團法人台灣金融研訓院</td> <td>公司治理暨企業永續經營研習班(第 17 期)</td> <td>110/10/27</td> <td>110/10/27</td> <td>3.0</td> </tr> <tr> <td>金融監督管理委員會</td> <td>第十三屆臺北公司治理論壇</td> <td>110/09/01</td> <td>110/09/01</td> <td>3.0</td> </tr> </tbody> </table>	進修機構	課程名稱	進修期間		進修時數	起	迄	社團法人中華公司治理協會	談公司治理藍圖 3.0 與董事責任	110/10/29	110/10/29	3.0	社團法人中華公司治理協會	企業經營及輿論新聞危機管理策略	110/10/29	110/10/29	3.0	財團法人台灣金融研訓院	公司治理暨企業永續經營研習班(第 17 期)	110/10/27	110/10/27	3.0	金融監督管理委員會	第十三屆臺北公司治理論壇	110/09/01	110/09/01	3.0	
進修機構	課程名稱			進修期間			進修時數																						
		起	迄																										
社團法人中華公司治理協會	談公司治理藍圖 3.0 與董事責任	110/10/29	110/10/29	3.0																									
社團法人中華公司治理協會	企業經營及輿論新聞危機管理策略	110/10/29	110/10/29	3.0																									
財團法人台灣金融研訓院	公司治理暨企業永續經營研習班(第 17 期)	110/10/27	110/10/27	3.0																									
金融監督管理委員會	第十三屆臺北公司治理論壇	110/09/01	110/09/01	3.0																									
<p>五、公司是否建立與利害關係人(包括但不限於股東、員工、客戶及供應商等)溝通管道，及於公司網站設置利害關係人專區，並妥適回應利害關係人所關切之重要企業社會責任議題？</p>	<p>本公司與政府/主管機關、客戶、供應商、往來銀行、股東/投資人及員工等均有暢通之溝通管道，並遵守其應有之合法權益。</p> <p>本公司於公司官網設有利害關係人專區，提供利害關係人溝通管道，妥適回應利害關係人所關切之重要企業社會責任議題。</p>	無差異																											
<p>六、公司是否委任專業股務代辦機構辦理股東會事務？</p>	<p>本公司委任元大證券股份有限公司股務代理機構辦理股東會事務。</p>	無差異																											
七、資訊公開																													
<p>(一) 公司是否架設網站，揭露財務業務及 公司治理資訊？</p>	<p>本公司於公司官網揭露本公司財務業務及公司治理等相關資訊，並適時更新。</p>	無差異																											
<p>(二) 公司是否採行其他資訊揭露之方式（如架設英文網站、指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露、落實發言人制</p>	<p>本公司設有發言人及代理發言人，負責公司對外資訊發布及說明，落實發言人制度，並指定專責人員負責公司資訊之蒐集及揭露。此外本公司為提升資訊透明度，於公司官網以中英文方式揭露財務、業務及公司治理等相關資訊。</p>	無差異																											

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因
度、法人說明會過程放置公司網站等)？	若辦理法人說明會，將同步放置相關資料於公司官網，以供投資人查詢。	
(三) 公司是否於會計年度終了後兩個月內公告並申報年度財務報告，及於規定期限前提早公告並申報第一、二、三季財務報告與各月份營運情形？	本公司依據相關法令於規定時限內公告及申報每月營收、各季及年度財務報告。未來將評估實際運作情形規劃相關作業日程以辦理公告及申報事宜。	如左列說明
八、公司是否有其他有助於瞭解公司治理運作情形之重要資訊（包括但不限於員工權益、僱員關懷、投資者關係、供應商關係、利害關係人之權利、董事及監察人進修之情形、風險管理政策及風險衡量標準之執行情形、客戶政策之執行情形、公司為董事及監察人購買責任保險之情形等）？	<p>一、員工權益及僱員關懷方面：</p> <p>本公司訂定完善的員工福利措施、進修、訓練及退休制度，並定期舉辦健康檢查，照護員工健康。本公司積極建立友善的工作職場，致力提升和諧的員工關係，透過定期舉辦的員工溝通會，傾聽員工心聲，建立絕對保密的員工申訴管道，維護員工之權益。</p> <p>二、投資者關係：</p> <p>本公司委任專業之股務代理機構負責股東事宜，並設有專人處理投資人關係及股東建議等。</p> <p>三、供應商關係：</p> <p>本公司與供應商維持良好互動，並發展為長期合作之策略夥伴。</p> <p>四、利害關係人之權利：</p> <p>本公司於公司網路設置利害關係人專區，提供利害關係人包含員工、供應商、客戶、銀行及股東等溝通管道，以維護應有之權益。</p>	無差異

評估項目	運作情形摘要說明						與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因
	五、最近年度董事進修之情形：						
	職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	時數	
	董事長	林憲銘	110/10/29	社團法人中華公司治理協會	談公司治理藍圖3.0與董事責任	3	
			企業經營及輿論新聞危機管理策略	3			
			110/07/02	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	公司治理與證券法規	3	
	董事	洪麗甯	110/10/29	社團法人中華公司治理協會	談公司治理藍圖3.0與董事責任	3	
					企業經營及輿論新聞危機管理策略	3	
	董事	林福謙	110/12/07	臺灣證券交易所暨國泰金控與天下雜誌	2021國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	3	
			110/10/29	社團法人中華公司治理協會	談公司治理藍圖3.0與董事責任	3	
			企業經營及輿論新聞危機管理策略	3			
			110/09/01	金融監督管理委員會	第十三屆臺北公司治理論壇	6	
			110/08/18	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	上市(櫃)公司誠信經營法規與企業社會責任	3	
	董事	張順來	110/10/29	社團法人中華公司治理協會	談公司治理藍圖3.0與董事責任	3	
					企業經營及輿論新聞危機管理策略	3	
	董事	呂舜星	110/10/29	社團法人中華公司治理協會	談公司治理藍圖3.0與董事責任	3	
					企業經營及輿論新聞危機管理	3	

評估項目	運作情形摘要說明						與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因	
	獨立董事	高啓全	110/10/29	社團法人中華公司治理協會	策略 談公司治理藍圖3.0與董事責任	3		
					企業經營及輿論新聞危機管理策略	3		
	獨立董事	曾垂紀	110/10/29	社團法人中華公司治理協會	談公司治理藍圖3.0與董事責任	3		
					企業經營及輿論新聞危機管理策略	3		
	獨立董事	韓靜實	110/10/29	社團法人中華公司治理協會	談公司治理藍圖3.0與董事責任	3		
					企業經營及輿論新聞危機管理策略	3		
	獨立董事	鄭中人	110/10/29	社團法人中華公司治理協會	談公司治理藍圖3.0與董事責任	3		
					企業經營及輿論新聞危機管理策略	3		
	<p>六、風險管理政策及風險衡量標準之執行情形：</p> <p>(一) 本公司有關營運重大政策、投資案、背書保證、資金貸與及銀行融資等重大議案皆經適當權責部門評估分析、相關人員亦透過訓練、管理準則及作業程序等，掌握有紀律且具建設性的控制環境。</p> <p>(二) 稽核單位擬訂年度稽核計畫進行評估且確實執行，並將結果提報審計委員會，以控管各項風險管理之執行，落實監督機制。</p> <p>(三) 審計委員會評估公司內部控制政策和程序(包括財務、營運、風險管理、資訊安全及法令遵循等控制措施)的有效性，並審查稽核部門、簽證會計師以及管理層的定期報告，檢視相關風險管理架構之適當性。</p> <p>七、客戶政策之執行情形：</p> <p>本公司致力於將零缺點且具競爭力的產品和服務準時送達顧客，除了成</p>							

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因						
	<p>為客戶最佳的創新技術服務合作夥伴 (Technology Service Provider)，並期望與客戶在業務合作上達成雙贏的局面。</p> <p>八、公司購買董監責任保險之情形：</p> <p>本公司已為全體董事及重要職員購買責任保險，並於每年度進行續保後，提最近一次(110年11月3日)董事會報告，投保情形詳下表所示：</p> <table border="1" data-bbox="734 501 1715 746"> <thead> <tr> <th data-bbox="734 501 1234 552">保險公司</th> <th data-bbox="1234 501 1451 552">投保金額</th> <th data-bbox="1451 501 1715 552">投保期間(起迄)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="734 552 1234 746">美國國際產物保險股份有限公司、美商安達產物保險股份有限公司、富邦產物保險股份有限公司、台灣產物保險股份有限公司、國泰產物保險股份有限公司、南山產物保險股份有限公司、新光產物保險股份有限公司</td> <td data-bbox="1234 552 1451 746">美金六千萬元整</td> <td data-bbox="1451 552 1715 746">起：110年09月25日 迄：111年09月25日</td> </tr> </tbody> </table> <p>九、資訊安全管理</p> <p>緯穎科技從保密性、可用性及完整正確性三大管理面向，透過「組織」、「人員」、「運作」及「系統」四個執行架構進行資訊安全管理的推動，並定期檢討資安政策，每年至少一次向董事會報告，最近一次提報董事會日期為110年11月3日。</p> <p>(一)執行架構與永續目標</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.組織：強化資訊安全組織運作 2.人員：持續加強資安意識宣導與教育訓練 3.運作：持續各項資安演練/查核、通過外部資安稽核/認證 4.系統：強化資訊安全防護/監控機制、強化軟體使用之安全性 <p>(二)110年執行成果</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.組織：資訊管理單位共設置六個專責部門，包含109年成立的資安技術部門。 <p>本公司由資訊管理單位最高主管負責政策擬定調整推動跨部</p>	保險公司	投保金額	投保期間(起迄)	美國國際產物保險股份有限公司、美商安達產物保險股份有限公司、富邦產物保險股份有限公司、台灣產物保險股份有限公司、國泰產物保險股份有限公司、南山產物保險股份有限公司、新光產物保險股份有限公司	美金六千萬元整	起：110年09月25日 迄：111年09月25日	
保險公司	投保金額	投保期間(起迄)						
美國國際產物保險股份有限公司、美商安達產物保險股份有限公司、富邦產物保險股份有限公司、台灣產物保險股份有限公司、國泰產物保險股份有限公司、南山產物保險股份有限公司、新光產物保險股份有限公司	美金六千萬元整	起：110年09月25日 迄：111年09月25日						

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因
	<p>門落實，以及資安解決方案選擇建置。協調人力資源單位執行資安教育訓練，透過不定期內外部稽核，執行資訊安全有效性評量。</p> <p>資訊管理單位共設置六個專責部門，分別負責海外子公司資訊安全維護、分公司資訊安全維護、核心業務安全管理及災害演練、強化雲端應用服務安全管理，輔導使用者遵循資安措施、客製化自建系統安全管理以及系統平台安全監控管理，導入各項資安防禦系統。</p> <p>(1)成立跨部門資訊安全委員會，以推動資安政策訂定及資安事件應變。</p> <p>(2)承保資安保險，總投保額度達 US\$15,000,000，自負額 US\$2,000,000。主要承保項目：資安事件危機處理費用、網路勒索、營業中斷、第三人責任。</p> <p>2.人員：(1)持續加強、更新資安教育訓練 (2)定期推出網路文宣 (3)推動互動式資安宣導活動。</p> <p>3.運作：(1)執行釣魚郵件演練，釣魚演練誤觸率持續降低 (2)執行資料中心災害復原及系統入侵演練 (3)通過 SSPA 客戶資料保護認證及 AEO 資安稽核</p> <p>4.系統：(1)導入 USB 外接儲存裝置管理 (2)導入內網入侵防護 (3)導入 Cybersecurity Scorecard 資安評等，評等分數維持高分，最高達 99 分。</p>	

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因
	<p>十、智慧財產權管理</p> <p>本公司擬定結合公司營運目標與研發資源的智慧財產策略，從加強防禦能力到逐步活化智慧資產，鼓勵創新及研發 強化智慧財產組合(IP Portfolio)、提升員工智慧財產觀念與風險意識以及透過投資、合作授權強化競爭力。</p> <p>此外為持續提升智慧財產權的管理，每年至少一次向董事會報告，最近一次提報董事會日期為111年1月18日。</p> <p>(一)110 年智慧財產執行情形</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.導入「台灣智慧財產權管理制度 (TIPS)」，並通過 A 級驗證審查，有效期間為 2021 年 12 月 31 日至 2022 年 12 月 31 日。 2.制定「智慧財產管理手冊」。 3.制定「專利管理辦法」及「商標管理辦法」。 4.完成「公司智財策略與智慧財產權簡介」全體員工調訓。 5.完成公司營業秘密教育訓練。 6.訂定專利管理辦法，應包含獎勵條款。 7.定期舉辦專利管理會議。 <p>(二)111 年智慧財產管理目標</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.持續改善智慧財產管理制度，提升員工之智慧財產觀念與風險意識。 2.鼓勵創新及研發，強化本身智慧財產組合(IP Portfolio)。 	

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因
	<p>十一、請就臺灣證券交易所股份有限公司公司治理中心最近年度發布之公司治理評鑑結果說明已改善情形，及就尚未改善者提出優先加強事項與措施：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 本公司於110年03月08日設置「企業永續發展委員會」，由本公司執行長擔任主任委員，並委由一名獨立董事督導，負責永續風險辨識與管理，協助董事會落實風險監督及控管機制。每年至少召開兩次會議，每年至少一次向董事會報告推動成果，最近一次提報董事會日期為111年1月18日。 · 本公司於111年01月18日提報董事會，資訊安全與智慧財產權110年執行情形與成果等，以定期檢討資安政策，擬定結合公司營運目標與研發資源的智慧財產發展策略。並於110年度導入「台灣智慧財產權管理制度（TIPS）」，並通過A級驗證審查，有效期間為2021年12月31日至2022年12月31日。 · 本公司編製之企業社會責任報告書取得第三方驗證 · 為強化資訊即時性及透明度，本公司於110年1月公布109年第四季及109年度自結損益。 	

企業社會責任履行情形

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因												
<p>一、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？</p>	<p>依重大性原則進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題的風險評估，並擬定管理策略及執行目標。相關內容摘要如下：</p> <table border="1" data-bbox="667 448 1697 1114"> <thead> <tr> <th data-bbox="667 448 808 483">重大議題</th> <th data-bbox="808 448 1016 483">評估內容</th> <th data-bbox="1016 448 1697 483">管理策略及執行目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="667 483 808 751">環境</td> <td data-bbox="808 483 1016 751">綠電採購 永續產品 廢棄物管理</td> <td data-bbox="1016 483 1697 751"> <ol style="list-style-type: none"> 1. 擬定減碳目標及再生能源使用承諾，訂定六大行動方針。 2. 100%符合產品無有害物質相關法規及客戶規範以及 IECQ QC080000 外部認證。 3. 發展節能減碳產品與技術，實現低 PUE、高節能目標。 4. 產品設計依循 WEEE 指引符合 3R 原則。 5. 提高廢棄物回收利用率以及逐步增加廢棄物再利用管理，強化回收循環體系。 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 751 808 967">社會</td> <td data-bbox="808 751 1016 967">顧客安全、 客戶隱私、 友善職場、 職業安全與衛生、 供應鏈管理</td> <td data-bbox="1016 751 1697 967"> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確保產品符合安規認證，保障設備操作人員的人身安全。 2. 成立跨單位資安運作組織，維護資訊之保密性、完整性與可用性，保護利害關係人權益。 3. 為身心障礙同仁打造友善工作環境。 4. 職災千人率在 2.5‰以下。 5. 鼓勵供應商除具備品質、技術及交期能力外，善盡企業社會責任，建構永續供應鏈。 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 967 808 1114">公司治理</td> <td data-bbox="808 967 1016 1114">公司治理、 稅務管理、 法規遵循</td> <td data-bbox="1016 967 1697 1114"> <ol style="list-style-type: none"> 1. 持續深化公司治理政策，奠定企業永續基石。 2. 支持政府企業創新、研究發展及經濟成長等各項稅務政策。 3. 掌握法令修訂檢視各項內規，落實法令遵循，降低違規風險。 </td> </tr> </tbody> </table>	重大議題	評估內容	管理策略及執行目標	環境	綠電採購 永續產品 廢棄物管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 擬定減碳目標及再生能源使用承諾，訂定六大行動方針。 2. 100%符合產品無有害物質相關法規及客戶規範以及 IECQ QC080000 外部認證。 3. 發展節能減碳產品與技術，實現低 PUE、高節能目標。 4. 產品設計依循 WEEE 指引符合 3R 原則。 5. 提高廢棄物回收利用率以及逐步增加廢棄物再利用管理，強化回收循環體系。 	社會	顧客安全、 客戶隱私、 友善職場、 職業安全與衛生、 供應鏈管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確保產品符合安規認證，保障設備操作人員的人身安全。 2. 成立跨單位資安運作組織，維護資訊之保密性、完整性與可用性，保護利害關係人權益。 3. 為身心障礙同仁打造友善工作環境。 4. 職災千人率在 2.5‰以下。 5. 鼓勵供應商除具備品質、技術及交期能力外，善盡企業社會責任，建構永續供應鏈。 	公司治理	公司治理、 稅務管理、 法規遵循	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續深化公司治理政策，奠定企業永續基石。 2. 支持政府企業創新、研究發展及經濟成長等各項稅務政策。 3. 掌握法令修訂檢視各項內規，落實法令遵循，降低違規風險。 	<p>無差異</p>
重大議題	評估內容	管理策略及執行目標												
環境	綠電採購 永續產品 廢棄物管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 擬定減碳目標及再生能源使用承諾，訂定六大行動方針。 2. 100%符合產品無有害物質相關法規及客戶規範以及 IECQ QC080000 外部認證。 3. 發展節能減碳產品與技術，實現低 PUE、高節能目標。 4. 產品設計依循 WEEE 指引符合 3R 原則。 5. 提高廢棄物回收利用率以及逐步增加廢棄物再利用管理，強化回收循環體系。 												
社會	顧客安全、 客戶隱私、 友善職場、 職業安全與衛生、 供應鏈管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確保產品符合安規認證，保障設備操作人員的人身安全。 2. 成立跨單位資安運作組織，維護資訊之保密性、完整性與可用性，保護利害關係人權益。 3. 為身心障礙同仁打造友善工作環境。 4. 職災千人率在 2.5‰以下。 5. 鼓勵供應商除具備品質、技術及交期能力外，善盡企業社會責任，建構永續供應鏈。 												
公司治理	公司治理、 稅務管理、 法規遵循	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續深化公司治理政策，奠定企業永續基石。 2. 支持政府企業創新、研究發展及經濟成長等各項稅務政策。 3. 掌握法令修訂檢視各項內規，落實法令遵循，降低違規風險。 												
<p>二、公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？</p>	<p>本公司於110年3月8日設置企業永續發展委員會，由本公司副董事長暨執行長洪麗霖女士擔任主任委員、總經理張順來先生及資深副總經理呂舜星先生擔任委員，以及獨立董事韓靜實女士擔任督導，每年至少召開兩次會議，每年至少一次向董事會報告推動成果。最近一次提報董事會日期為111年1月18日。</p>	<p>無差異</p>												
<p>(一) 公司是否依其產業特性建</p>	<p>本公司已導入ISO 14001:2015、IECQ QC 080000:2017及ISO 50001:2018等管</p>	<p>無差異</p>												

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因															
立合適之環境管理制度？	理系統，以建立有效之管理制度，並持續精進內部管理之標準化及程序化。																
(二) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	本公司依循WEEE指引，設計具易拆解、可回收等特性的產品，2020年開發的產品皆依照作業流程，進行WEEE-3R的評估驗證，產品設計符合3R要求(Reuse and Recycled rate=80%, Recovery rate=85%)，並於產品上標示WEEE回收標章，禁止隨意丟棄廢電子電機產品，配合當地法令及客戶要求進行廢棄產品註冊及回收等相關規劃。此外本公司秉持著生產者社會責任的精神，依循綠色產品設計指引(Green Design Guide)在ISO 9001品質管理系統基礎架構下，將逐步提高可再生料件的導入。在包裝材料上使用回收再利用的物料所製成，紙箱上亦印有可回收的標示，提升資源再利用之比例，致力減少對環境的衝擊。	無差異															
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	<p>本公司依據TCFD作為評估架構，積極回應氣候變遷帶來的風險，掌握轉型低碳經濟過程中獲得的機會，進而有效配置資本，打造更具韌性的企業經營能力。</p> <p>本公司為因應氣候變遷議題擬定減碳管理、優化產品能源使用效率及強化企業韌性等策略，相關摘要如下，詳細內容請參閱本公司永續報告書「氣候變遷策略與能源管理」章節之說明。</p> <table border="1" data-bbox="665 1031 1697 1299"> <thead> <tr> <th data-bbox="665 1031 786 1066">類別</th> <th data-bbox="786 1031 1055 1066">評估</th> <th data-bbox="1055 1031 1697 1066">因應措施</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="665 1066 786 1150">減碳管理</td> <td data-bbox="786 1066 1055 1150">企業溫室氣體排放減量責任</td> <td data-bbox="1055 1066 1697 1150"> <ul style="list-style-type: none"> · 增加範疇三盤查項目，建立排放數據作為管理依據。 · 建立供應商氣候變遷因應調查機制。 · 強化上游減碳管理，偕同供應鏈找出改善的機會。 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="665 1150 786 1206">能源效率</td> <td data-bbox="786 1150 1055 1206">提升能源使用效率，強化產品優勢</td> <td data-bbox="1055 1150 1697 1206"> <ul style="list-style-type: none"> · 擬定節能獎勵辦法，增進節能方案。 · 投資節能技術 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="665 1206 786 1246">再生能源</td> <td data-bbox="786 1206 1055 1246">能資源使用多樣化</td> <td data-bbox="1055 1206 1697 1246">· 提高再生能源使用，並評估能源使用來源的多樣性。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="665 1246 786 1299">企業韌性</td> <td data-bbox="786 1246 1055 1299">氣候風險持續營運計畫打造強韌經營能力</td> <td data-bbox="1055 1246 1697 1299">· 具體評估氣候災害可能造成的損害，擬定持續營運計劃。</td> </tr> </tbody> </table>	類別	評估	因應措施	減碳管理	企業溫室氣體排放減量責任	<ul style="list-style-type: none"> · 增加範疇三盤查項目，建立排放數據作為管理依據。 · 建立供應商氣候變遷因應調查機制。 · 強化上游減碳管理，偕同供應鏈找出改善的機會。 	能源效率	提升能源使用效率，強化產品優勢	<ul style="list-style-type: none"> · 擬定節能獎勵辦法，增進節能方案。 · 投資節能技術 	再生能源	能資源使用多樣化	· 提高再生能源使用，並評估能源使用來源的多樣性。	企業韌性	氣候風險持續營運計畫打造強韌經營能力	· 具體評估氣候災害可能造成的損害，擬定持續營運計劃。	無差異
類別	評估	因應措施															
減碳管理	企業溫室氣體排放減量責任	<ul style="list-style-type: none"> · 增加範疇三盤查項目，建立排放數據作為管理依據。 · 建立供應商氣候變遷因應調查機制。 · 強化上游減碳管理，偕同供應鏈找出改善的機會。 															
能源效率	提升能源使用效率，強化產品優勢	<ul style="list-style-type: none"> · 擬定節能獎勵辦法，增進節能方案。 · 投資節能技術 															
再生能源	能資源使用多樣化	· 提高再生能源使用，並評估能源使用來源的多樣性。															
企業韌性	氣候風險持續營運計畫打造強韌經營能力	· 具體評估氣候災害可能造成的損害，擬定持續營運計劃。															
(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及	一、溫室氣體排放量及其管理目標與達成情形：	無差異															

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因																																
<p>廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？</p>	<p>為減緩氣候變遷，落實環境保護的承諾，將溫室氣體排放減量訂為本公司長期持續改善的目標，以 109 年為基準年，期望於 119 年達成整體溫室氣體排放強度減少 30% (以產品約當量計算)。</p> <p>本公 109 年度溫室氣體排放量總計為 5,957 公噸 CO₂e，因營運規模擴大及營運據點增設，故 109 年度相較於前兩個年度的溫室氣體排放量增加。</p> <table border="1" data-bbox="712 507 1675 738"> <thead> <tr> <th>項 目</th> <th>107年</th> <th>108年</th> <th>109年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>範疇 1 溫室氣體排放量(CO₂e)</td> <td>0</td> <td>34</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>範疇 2 溫室氣體排放量(CO₂e)</td> <td>1,654</td> <td>3,453</td> <td>5,913</td> </tr> <tr> <td>範疇 1+範疇 2 溫室氣體排放量(CO₂e)</td> <td>1,654</td> <td>3,487</td> <td>5,957</td> </tr> </tbody> </table> <p>二、用水量及其管理目標與達成情形： 為珍惜水資源維持環境永續，本公司以 107 年為基準年，期望 5 年後達成用水量降低 20%(M³/人)。 本公司用水量主要為民生用水，水源為自來水及雨水回收，對自然水源地無重大影響，產生之廢水也僅限於一般生活廢水，109 年用水量為 41,754 M³，將持續透過節水宣導力行節水政策。</p> <table border="1" data-bbox="712 991 1675 1150"> <thead> <tr> <th>項 目</th> <th>107年</th> <th>108年</th> <th>109年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>用水量(自來水)(M³)</td> <td>6,631</td> <td>21,440</td> <td>41,664</td> </tr> <tr> <td>用水量(雨水回收)(M³)</td> <td>0</td> <td>600</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>用水量合計</td> <td>6,631</td> <td>22,040</td> <td>41,754</td> </tr> </tbody> </table> <p>三、廢棄物總量及其管理目標與達成情形： 本公司台北辦公區域主要為一般事業廢棄物，109 年廢棄物總量為 53.053 噸，可資源回收利用率為 52.04%。 台南廠部分，產出之廢棄物皆委由合格廠商處理，109 年廢棄物總量為 351.716 噸，可資源回收利用率為 91.82%。</p>	項 目	107年	108年	109年	範疇 1 溫室氣體排放量(CO ₂ e)	0	34	44	範疇 2 溫室氣體排放量(CO ₂ e)	1,654	3,453	5,913	範疇 1+範疇 2 溫室氣體排放量(CO ₂ e)	1,654	3,487	5,957	項 目	107年	108年	109年	用水量(自來水)(M ³)	6,631	21,440	41,664	用水量(雨水回收)(M ³)	0	600	90	用水量合計	6,631	22,040	41,754	
項 目	107年	108年	109年																															
範疇 1 溫室氣體排放量(CO ₂ e)	0	34	44																															
範疇 2 溫室氣體排放量(CO ₂ e)	1,654	3,453	5,913																															
範疇 1+範疇 2 溫室氣體排放量(CO ₂ e)	1,654	3,487	5,957																															
項 目	107年	108年	109年																															
用水量(自來水)(M ³)	6,631	21,440	41,664																															
用水量(雨水回收)(M ³)	0	600	90																															
用水量合計	6,631	22,040	41,754																															

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	<p>整體回收率皆有達 80% 以上，為有效提升資源回收利用率，將逐步增加廢棄物再利用管道，強化回收循環體系，持續改善環境績效。</p> <p>四、本公司將持續為維護環境永續施行相關措施如下：</p> <p>(一) 資源回收方面</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 資源垃圾：資源垃圾均丟棄於資源回收箱，再由清潔人員二次細項分類。 2. 事業廢棄物：每月集體收集至甲級認證廠商處報廢。 <p>(二) 節約能源方面</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 109 年台北營運總部辦公室執行舊型燈具汰換，以及台南分公司執行廠區 MAU 出風溫度調降節能(23°C→18°C)等措施，經估算每年可節省 246,422 度電力使用相當於減少 124 噸 CO2e 排放量，整體較 108 年節能減碳成效提升。 2. 對公司全體人員進行節能宣導，下班前隨手關閉座位區空調及電燈開關，用水處張貼標語宣導節約用水，以及台南廠實施雨水回收利用等。 	
<p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>	<p>本公司依循勞動法規及「國際人權法典」制定「人事管理規則」，禁止因員工國籍、膚色、性別、性傾向、種族、殘疾、懷孕、宗教信仰、政治意見或婚姻狀況等差異產生歧視行為，並訂有「反歧視管理程序」、「禁用童工與誤用補救程序」及「反懲戒、強迫勞動、囚工管理程序」等人權政策。此外本公司於108年經責任商業聯盟（Responsible Business Alliance，以下簡稱RBA）有效性稽核程序(Validated Audit Process)取得黃金認證，承諾將配合並遵守RBA的行為規範。</p> <p>本公司相關具體人權措施如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、承諾提供安全與健康的工作環境，提供 24 小時全方位員工協助管理方案。 二、制定「反歧視管理程序」以杜絕任何形式之歧視行為確保工作機會平等。 三、制定「禁用童工與誤用補救程序」以有效有效控制不招用及不支持雇用 	<p>無差異</p>

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因						
	<p>童工。</p> <p>四、禁止對員工實行非法或不人道的懲戒性措施以及強迫勞動之行為，尊重員工加班之意願，並提供加班費或補休制度。</p> <p>五、協助員工維持身心健康及工作生活平衡，提供多元化的活動，如家庭日、社團活動等。</p> <p>六、於公司電視牆宣導性騷擾防治，並設置性騷擾事件申訴窗口，提供專屬信箱與電話專線。</p> <p>七、維護員工溝通管道暢通，定期舉辦勞資會議雙向對談，並設置員工意見、申訴信箱與專線電話等，使員工可隨時反映問題。</p> <p>八、自109年起「RBA行為準則簡介」課程已被列為新進員工必修課程，也是每年回訓的重點項目，所有員工皆須接受此教育訓練課程。</p>							
<p>(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等)，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？</p>	<p>本公司訂有「員工薪酬政策」並經薪酬委員會及董事會通過後施行，薪酬包含固定項目與變動項目，固定項目之調整參酌業界給付水準，變動項目視公司營運績效、擔負責任及個人績效表現核給各類獎金。此外本公司設有員工關係促進委員會，由人力資源單位最高主管擔任召集人，並遴選各部門員工擔任委員，一年至少召開三次會議，以檢討與員工相關之各項福利措施，維繫公司與員工間的良好溝通，創造和諧有競爭力之企業環境。</p>	<p>無差異</p>						
<p>(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？</p>	<p>本公司已導入ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統，依照ISO 45001管理程序進行PDCA之有效性評量，承諾提供員工安全與健康之工作環境，茲將相關措施執行情形說明如下：</p> <p>一、環境檢測及維護：</p> <table border="1" data-bbox="714 1273 1697 1406"> <thead> <tr> <th data-bbox="714 1273 1413 1310">項 目</th> <th data-bbox="1413 1273 1697 1310">頻 率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="714 1310 1413 1347">辦公區域二氧化碳濃度及照明檢測</td> <td data-bbox="1413 1310 1697 1347">每半年至少一次</td> </tr> <tr> <td data-bbox="714 1347 1413 1406">針對台南廠生產線區域進行甲醇、異丙醇、錫、噪音等檢測，掌握作業環境實態與評估暴露狀況。</td> <td data-bbox="1413 1347 1697 1406">每半年至少一次</td> </tr> </tbody> </table>	項 目	頻 率	辦公區域二氧化碳濃度及照明檢測	每半年至少一次	針對台南廠生產線區域進行甲醇、異丙醇、錫、噪音等檢測，掌握作業環境實態與評估暴露狀況。	每半年至少一次	<p>無差異</p>
項 目	頻 率							
辦公區域二氧化碳濃度及照明檢測	每半年至少一次							
針對台南廠生產線區域進行甲醇、異丙醇、錫、噪音等檢測，掌握作業環境實態與評估暴露狀況。	每半年至少一次							

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因										
	<table border="1" data-bbox="714 256 1697 491"> <tr> <td>消防安全設備檢測，確實完成所有檢測項目以預防火災發生及維護公共安全</td> <td>每年至少一次</td> </tr> <tr> <td>辦公區域及研發測試區進行空調保養</td> <td>自設空調每月一次/中央空調每半年一次</td> </tr> <tr> <td>地板清潔打蠟以維護辦公區域之環境品質</td> <td>每半年一次</td> </tr> <tr> <td>飲水機保養，確保飲用水之水質，維護同仁健康</td> <td>每月一次</td> </tr> <tr> <td>台北辦公大樓公共區域消毒作業</td> <td>每季一次</td> </tr> </table> <p>二、門禁管理：同仁於上班期間需配戴識別證，進出辦公區等管制區域必須刷取門禁卡並留存進出記錄。訪客需至櫃台登記，並僅限通行於公共區域。</p> <p>三、員工健康檢查：每年至少一次對全體員工施行健康檢查，除一般健康檢查作業，因噪音作業或接觸游離輻射作業須接受特殊健康檢查之同仁共49位符合勞保受檢資格者已全數於109年完成特殊健康檢查。</p> <p>四、教育訓練：</p> <p>(一) 針對新進員工進行勞工安全衛生教育訓練，109年新人職業安全衛生教育訓練完成率為100%。</p> <p>(二) 一年至少兩次消防講習，提升同仁應變能力及基本滅火技能。</p> <p>(三) 結合數位資源的E化學習平台，109年上線學習人數共968人，學習時數共約12,110.82小時。</p> <p>(四) 109年管理職平均受訓時數超過34小時，間接人員平均受訓時數超過30小時，正職員工平均受訓時數超過20小時。每位員工平均受訓費用超過7,500元。</p>	消防安全設備檢測，確實完成所有檢測項目以預防火災發生及維護公共安全	每年至少一次	辦公區域及研發測試區進行空調保養	自設空調每月一次/中央空調每半年一次	地板清潔打蠟以維護辦公區域之環境品質	每半年一次	飲水機保養，確保飲用水之水質，維護同仁健康	每月一次	台北辦公大樓公共區域消毒作業	每季一次	
消防安全設備檢測，確實完成所有檢測項目以預防火災發生及維護公共安全	每年至少一次											
辦公區域及研發測試區進行空調保養	自設空調每月一次/中央空調每半年一次											
地板清潔打蠟以維護辦公區域之環境品質	每半年一次											
飲水機保養，確保飲用水之水質，維護同仁健康	每月一次											
台北辦公大樓公共區域消毒作業	每季一次											
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	<p>本公司重視人才培育，擬定多元化的訓練課程(包含簡報技巧、Excel實用課程、面試技巧、財報讀書會、職安衛生、情緒管理等)協助員工職能發展，員工可透過E化學習平台或利用內外部訓練課程資源，提升其職涯發展所需的各項能力。</p>	無差異										

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因																				
	<p>本公司除邀請外部講師授課，亦實施內部講師制度，落實知識傳承互相教學相長，並不定期舉辦英文課程，每年兩次英文檢測，同仁可定期檢測自我實力。本公司109年度，員工每人平均受訓費用達7,500元以上，受訓時數依受訓對象劃分如下：</p> <table border="1" data-bbox="667 448 1697 641"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>總人數</th> <th>受訓總時數</th> <th>平均受訓時數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>管理職</td> <td>97</td> <td>3,328.39</td> <td>34.31</td> </tr> <tr> <td>間接人員</td> <td>954</td> <td>28,798.64</td> <td>30.19</td> </tr> <tr> <td>直接人員</td> <td>761</td> <td>6,154.31</td> <td>8.09</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>1,812</td> <td>38,281.34</td> <td>21.13</td> </tr> </tbody> </table>	項目	總人數	受訓總時數	平均受訓時數	管理職	97	3,328.39	34.31	間接人員	954	28,798.64	30.19	直接人員	761	6,154.31	8.09	合計	1,812	38,281.34	21.13	
項目	總人數	受訓總時數	平均受訓時數																			
管理職	97	3,328.39	34.31																			
間接人員	954	28,798.64	30.19																			
直接人員	761	6,154.31	8.09																			
合計	1,812	38,281.34	21.13																			
<p>(五) 對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？</p>	<p>本公司對於產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等，皆遵循本國及銷售地之法規及國際準則。</p> <p>本公司重視客戶之健康與安全，持續關注客戶在產品操作上的安全性以及客戶在健康議題上的想法與回饋，藉以優化產品設計，增加客戶操作維護之方便性及安全性，或者降低噪音以減緩聽力之壓迫傷害。此外在客戶隱私方面，所有與客戶簽定之保密合約及資料，本公司透過營業秘密保護措施做好保密工作，以避免客戶權益受損，與產品、專案相關的文件，皆有存取權限之管理，由專案經理審核，非相關專案人員不得瀏覽與下載文件。</p> <p>本公司依據品質管理系統進行客戶意見回饋之管理與改善，若接獲客戶之申訴時，由PM或業務人員先行瞭解客戶之問題，並將其問題轉移至客戶服務單位(customer service unit)處理。由客戶服務單位判斷客訴案件之類型，協調相關責任單位在最迅速的時間內共同處理客戶問題直至問題解決，以保障客戶權益。</p>	<p>無差異</p>																				
<p>(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權</p>	<p>本公司訂有「供應商評鑑作業程序」及「採購管理作業程序」，由設計與研發、採購、供應商品質管理等相關單位共同組成「供應商評鑑小組」負責管理與評鑑新供應商，評核項目包括品質、環境保護、員工健康安全與人權等</p>	<p>無差異</p>																				

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
等議題遵循相關規範，及其實施情形？	<p>項目。</p> <p>新供應商須符合ISO 9001、ISO 14001、IECQ QC 080000及OHSAS 18001 (ISO 45001) 驗證系統，並簽署環境危害物質不使用聲明書、RBA承諾書、不使用衝突礦產聲明書以及誠信政策函；除客戶指定廠商外，皆要求簽署環境、勞工安全、人權及道德切結書，以確保符合國際相關法規及本公司制定之「供應商之綠色採購要求事項」，且無實施違反人權之手段等。若有違反相關規定得主張終止或解除契約，促使供應商夥伴共同致力提升企業社會責任。</p> <p>109年度風險供應商企業永續與社會責任稽核共30家，稽核結果皆為合格。</p>	
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製企業社會責任報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	<p>本公司自109年起每年度發行非財務資訊報告書，109年度「永續報告書」依循全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative)發行之 GRI 準則編製，依核心選項(Core) 作為報告書揭露之原則。109年度永續報告書經 BSI 英國標準協會台灣分公司依據 AA1000 AS V3 標準進行查證，取得第三方獨立保證聲明書(請參閱 109年度永續報告書附錄)。</p>	無差異
<p>六、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」定有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形： 本公司依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂定「企業社會責任實務守則」以資遵循，實際運作情形與所訂守則並無差異。</p>		
<p>七、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：</p> <p>(一) 公益推動 關懷弱勢：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 參與遠見·天下文化教育基金會發起的「播下閱讀的種子」給孩子一個大未來」公益計畫，共捐贈超過1,000本的雜誌及月刊，給予全台100所學校，預計超過1,000 位學生受惠。 · 關懷弱勢與2 家公益團體合作，進行活動或年節禮品的採購，統計109年度超過2,000份公益採購，合計金額超過新台幣600,000 元。 <p>(二) 社區回饋 地方共榮：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 由台南廠廠長率領熱心員工參與南部科學園區管理局舉辦之愛心園遊會，與伙伴廠商合作設置愛心攤位，並將所得全數捐助公益，幫助園區周邊地區弱勢急難需求，與地方共生共榮。 <p>(三) 產學合作 接軌職場：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 本公司與全台各大專院校結合實習專案，提供學生學習與成長的舞台，109年共4位實習生留任，協助優秀實習生與職場接軌。 		

評估項目	運作情形摘要說明	與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
(四) 健康企業 友善職場：	<ul style="list-style-type: none"> · 因應新冠肺炎(COVID-19)的疫情提供半薪的防疫照顧假供有12歲以下幼童之同仁申請，109年度經統計共17位同仁申請，將持續規劃友善措施，達成勞工家庭與工作平衡的願景。 	